

Thai
泰語

รู้จักการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์?



การทำธุรกรรมผ่านอินเทอร์เน็ตที่พัฒนามากยิ่งขึ้น ทำให้พฤติกรรม การซื้อสินค้าผ่านบนหน้าจอ คอมพิวเตอร์ แท็บเล็ตและโทรศัพท์มือถือเพียงปลายนิ้วสัมผัสของผู้บริโภคกลายเป็นเรื่องปกติมากขึ้น เพื่อปกป้องสิทธิ์ในการจับจ่ายของผู้บริโภค ตามกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค มาตรา 19 สามารถยกเลิกการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ได้โดยไม่มีเงื่อนไขภายใน 7 วัน



การทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์คืออะไร?

หมายถึงสัญญาหรือข้อตกลงซื้อขายระหว่างผู้บริโภคกับผู้ประกอบการ ที่ผู้ประกอบการขายสินค้าผ่านทางวิทยุ โทรทัศน์ โทรสาร แคตตาล็อก หนังสือพิมพ์ นิตยสาร อินเทอร์เน็ต โปสเตอร์หรือด้วยวิธีการอื่นที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน และผู้บริโภคไม่สามารถเห็นสินค้าหรือบริการก่อนซื้อได้ ตัวอย่างเช่น การซื้อเสื้อผ้าวออนไลน์ การซื้อสินค้าทางโทรศัพท์และโทรทัศน์ เป็นต้น

สิทธิพิเศษในการยกเลิกการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

ผู้บริโภคที่ทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ สามารถส่งคืนสินค้าหรือเขียนหนังสือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรภายใน 7 วัน หลังจากวันที่ได้รับสินค้าหรือบริการนั้น โดยไม่จำเป็นต้องชี้แจงเหตุผลและรับผิดชอบค่าใช้จ่ายใดหรือค่าชดเชยใดๆ ในการยกเลิกสัญญา สำหรับการซื้อสินค้าในร้านค้าจริง เนื่องจากขณะที่ซื้อสินค้า ผู้บริโภคสามารถตรวจสอบสินค้าก่อนซื้อได้ จึงไม่มีสิทธิขอยกเลิกการซื้อภายใน 7 วัน ยกเว้นกรณีที่ร้านค้านั้นมีข้อตกลงพิเศษ!

เกณฑ์ข้อยกเว้นที่สมเหตุสมผลของสิทธิในการขอยกเลิกการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม ค.ศ.2016 เป็นต้นไป ด้วยคำนึงถึงข้อพิพาทที่เกิดขึ้นจากการทำธุรกรรมในทางปฏิบัติ กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคได้กำหนด "เกณฑ์ข้อยกเว้นที่สมเหตุสมผลของสิทธิในการขอยกเลิกการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์" สำหรับสินค้าหรือบริการบางประเภทที่มีลักษณะพิเศษ โดยให้สินค้าหรือบริการที่ตรงตามเกณฑ์ที่กำหนด ไม่อยู่ในสิทธิในการยกเลิกการซื้อสินค้าภายใน 7 วัน เพื่อสร้างสมดุลระหว่างสิทธิของผู้ประกอบการและของผู้บริโภค



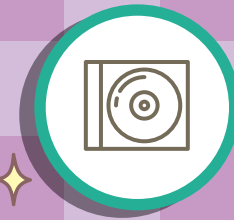
廣告



สินค้าที่เสี้ง่าย มีอายุการเก็บรักษาสั้น หรือใกล้หมดอายุเมื่อยกเลิกการซื้อ เช่น ขาวกลองที่ทำใหม่ ผักและผลไม้ ขนม เค้ก นมสด เป็นต้น



หนังสือพิมพ์ วารสารหรือนิตยสาร



สินค้าภาพและเสียงหรือซอฟต์แวร์ คอมพิวเตอร์ที่ผู้บริโภคเปิดหอบรรจุแล้ว เช่น CD เพลง DVD ภาพยนตร์



บริการขนส่งผู้โดยสารทางอากาศ ระหว่างประเทศ



สินค้าอเนกประสงค์ส่วนบุคคลที่เปิดหอบรรจุแล้ว เช่น ชุดชั้นใน กางเกงใน มีดโกน เป็นต้น



ข้อมูลดิจิทัลที่ได้รับความยินยอมล่วงหน้าจากผู้บริโภค หรือบริการออนไลน์ทำเสร็จสิ้นทันทีที่ใช้บริการ เช่น e-book ซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัส และการโอนเงินออนไลน์



สินค้าหรือบริการที่สั่งทำตามความต้องการของลูกค้า เช่น เสื้อผ้า แขนงา หรือตราประทับที่มีรูปภาพหรือข้อมูลส่วนตัวของผู้ซื้อ

เกณฑ์ข้อยกเว้นที่ สมเหตุสมผลของ สิทธิในการขอยกเลิก การซื้อภายใน 7 วัน

คำเตือน

สินค้าหรือบริการที่มีลักษณะพิเศษดังกล่าวข้างต้น ไม่สามารถใช่ได้กับสิทธิในการยกเลิกการซื้อสินค้าภายใน 7 วัน แต่ไม่มีผลต่อสิทธิในการฟ้องร้องของผู้บริโภค ตามที่กฎหมายแพ่งหรือกฎหมายอื่นๆ กำหนด หากสินค้าหรือบริการที่ผู้บริโภคซื้อนั้นมีตำหนิหรือช้อบกพร่อง ผู้บริโภคยังสามารถเรียกร้องให้ผู้ประกอบการเปลี่ยนสินค้าใหม่ให้ ลดราคาหรือยกเลิกการซื้อนั้นได้ตามที่กฎหมายแพ่ง มาตรา 354 กำหนด กรณีที่ทำให้เกิดความเสียหายอื่น ยังสามารถเรียกร้องให้ชดเชยค่าเสียหายได้ด้วย